

PORTAIL FAMILLE COTE PARENTS

Se connecter via le lien :

<https://mairiesaintehermine.innoenfance.fr/portailSainteHermine>

Se Connecter : Afin de visualiser les informations, réservations les prestations.... Une fois que vous avez un identifiant et un mot de passe.

Créer son dossier famille : Vous devez remplir le fichier afin de pouvoir être inscrit à l'accueil périscolaire et pouvoir accéder au portail famille.



Cliquer sur « Se connecter »

Portail familles



Connexion

Utilisateur



Mot de passe (6 caractères minimum)



Afficher le mot de passe

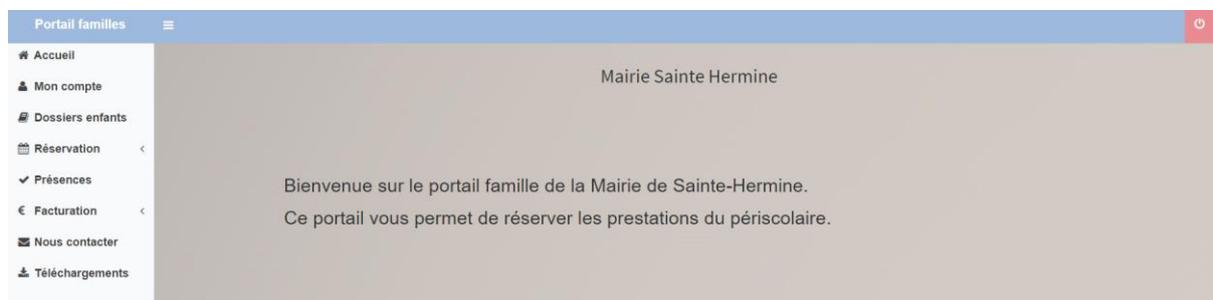
Connexion



Utilisateur : Adresse mail

Mot de Passe : mot renseigné lors de l'inscription de l'enfant.

Une fois connectée, une fenêtre s'ouvre :



ONGLET « MON COMPTE » : Permet de voir les coordonnées des parents et de modifier le mot de passe :



ONGLET « DOSSIERS ENFANT » : Permet de voir toutes les informations concernant le ou les enfants des parents (délégations, autorisations, fiche sanitaire, inscription(s)) :

Mon compte

- Dossiers enfants
- Réservation
- Présences
- Facturation
- Nous contacter
- Téléchargements

Dossiers enfants

Vérification

Merci de vérifier que ces informations sont à jour. Pour toute demande de modification, merci de nous contacter.

enfant test

enfant test

Né(e) le : 20/12/2007 à :

Responsables

M papa test

6 rue de belgique
17138 PUILBOREAU

Mail : c.zaoui@innoenfance.fr

Tel domicile :
Tel portable :
Tel bureau :

A l'autorisation de prendre l'enfant en charge

Délégations

Nom et prénoms	Coordonnées	Prise en charge	Contacter en cas d'urgence
grand pere test		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Autorisations

Autorisation	Réponse	
Autorisation Hospitalisation	OUI	
Droit à l'image	OUI	

ONGLET « RESERVATIONS » : Permet de réserver des prestations par enfant et de voir l'historique des réservations.

ONGLET « PRESENCES » : Permet de voir toutes les présences pour les prestations de ou des enfants.

ONGLET « FACTURATION » : Permet de voir les factures et de les télécharger.

ONGLET « NOUS CONTACTER » : Permet de contacter la ou les structures

ONGLET « Téléchargements » : Permet de voir les documents mis en ligne par la ou les structures.

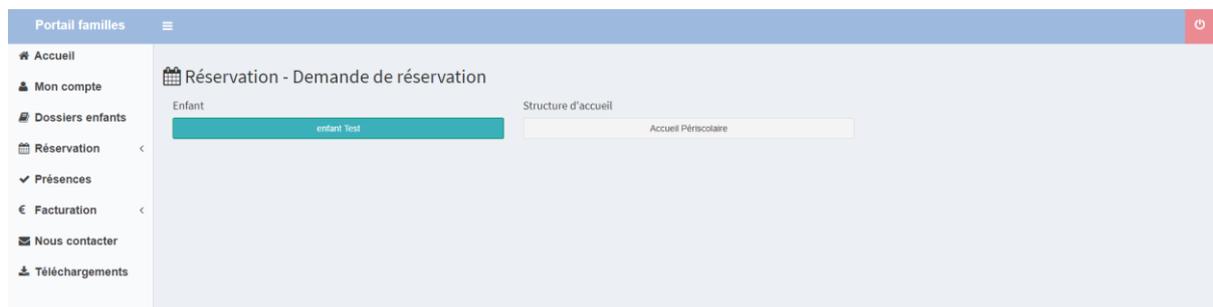
POUR FAIRE UNE OU PLUSIEURS RESERVATIONS

Aller sur l'onglet « Réservation » puis choisir « Demande de réservation »

Une fenêtre s'ouvre sur laquelle apparaît un ou plusieurs enfants :



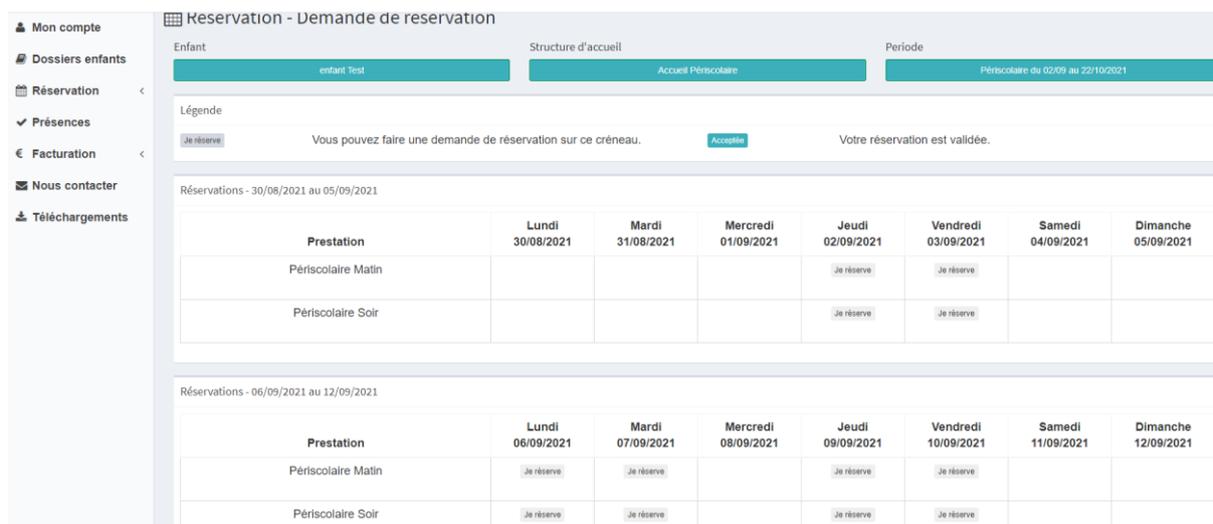
Cliquer sur l'enfant pour lequel vous voulez faire une réservation :



Choisir la structure :

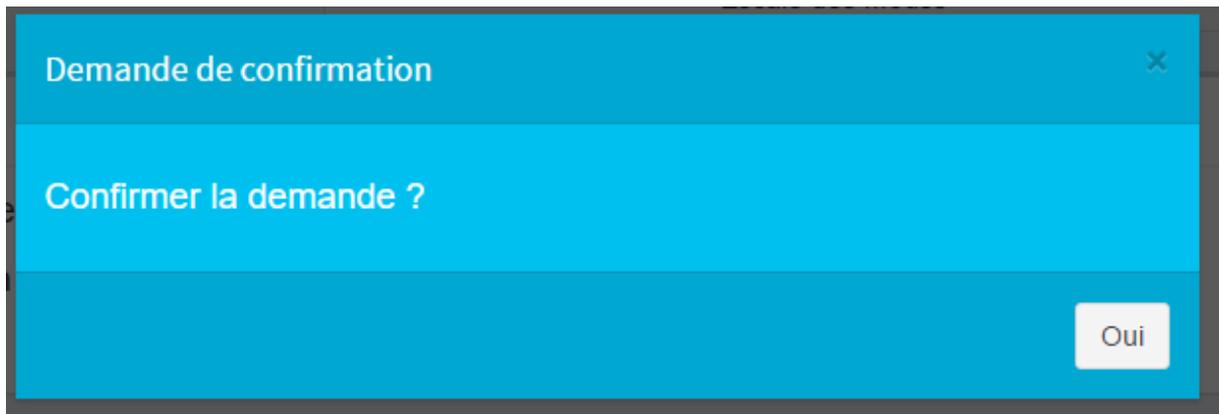


Puis sur la période pour laquelle, vous désirez réserver, une fenêtre s'ouvre avec les jours et les prestations disponibles pour cette période :



Choisir la journée et la prestation que vous désirez et cliquez sur « Je réserve ».

Un message apparait :



Lorsque vous avez validé, l'icône « Je réserve » change et note « Acceptée »

Reservation - Demande de reservation

Enfant: enfant Test | Structure d'accueil: Accueil Périscolaire | Periode: Périscolaire du 02/09 au 22/10/2021

Légende: Je réserve (Je pouvez faire une demande de réservation sur ce créneau.) | Acceptée (Votre réservation est validée.)

Réervations - 30/08/2021 au 05/09/2021

Prestation	Lundi 30/08/2021	Mardi 31/08/2021	Mercredi 01/09/2021	Jeudi 02/09/2021	Vendredi 03/09/2021	Samedi 04/09/2021	Dimanche 05/09/2021
Périscolaire Matin				Acceptée	Je réserve		
Périscolaire Soir				Je réserve	Je réserve		

Vous pouvez voir l'historique de vos réservations en allant dans l'Onglet Réservation, Historique des réservations. Ici, toutes les réservations ainsi que l'état de celles-ci apparaissent :

Portail familles

- Accueil
- Mon compte
- Dossiers enfants
- Réservation
 - Demande de réservation
 - Historique des réservations
- Présences
- Facturation
- Nous contacter
- Téléchargements

Réservation - Historique des réservations

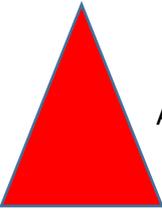
enfant Test

10 enregistrements par page Recherche:

Date	Prestation	Statut	Début	Fin
02/09/2021	Périscolaire Matin	Acceptée	07:30	08:35

Affiche les enregistrements 1 à 1 sur 1

← Précédent 1 Suivant →



ATTENTION, si vous ne pouvez ni réserver, ni annuler, merci de prendre contact avec le ou la responsable de la structure

LEGENDE

Légende

Je réserve

Vous pouvez faire une demande de réservation sur ce créneau.

Acceptée

Votre réservation est validée.